

序号	需求	说明	数量	分值	备注
1	教学钢琴（学生）	满足学生日常练琴需求的新琴，音色亮度均匀且适中，琴高 不低于122cm 。	20	8	▲
2	教学钢琴（教师）	满足教师音乐教学需要的高质量新琴，音色亮度均匀且适中，琴键松紧、深浅适中，踏板松紧、深浅适中，混响变化均匀且适中，琴高 不低于127cm 。	3		
3	琴凳（学生）	不含谱箱的直腿标准普通钢琴凳。结实耐用，三个月内有质量问题包换，三年保修	23	8	▲
4	琴凳（教师）	不含谱箱的直腿带升降系统琴凳，满足不同身高弹奏者的弹奏需求。结实耐用，三个月内有质量问题包换，三年保修	5		
5	类似项目业绩（客观分）	近五年以来完成的类似项目业绩，1个得1分，满分5分。（项目业绩合同签订时间为2018年7月1日以来，须提供合同复印件并加盖公章。合同原件备查）		5	
6	材质说明	钢琴材质必须为 纯实木（含琴体、音板） ，随标书完整提供包括但不限于符合国家相关技术标准规范的全套质量合格证书、材质检测证书、化学物检测证书等		8	▲
7	质量承诺	<p>1. 所有零部件终身保修，超出保修期限的零部件更换仅收取成本费。</p> <p>2. 10年内不出现琴体变形。</p> <p>3. 5年内重要零部件不脱胶、不自然断裂（如琴键皮脱落，琴弦自然断裂）；如出现该类情况，问题零部件免费更换。</p> <p>4. 验收时琴体所有零部件不出现生锈、氧化、发霉等质量问题。如出现上述问题，甲方有权拒收，乙方应于三个日历天内包换。</p> <p>每满足一项得3分，至多加至12分</p>		12	
8	售后服务方案	根据投标人提供的售后服务方案（包括售后服务机构、售后服务人员及售后服务承诺）情况进行评定。售后服务机构及人员配备完善、技术力量强、售后服务承诺完善、服务响应快的得5分；售后服务机构及人员配备基本完善，技术力量较强、售后服务承诺基本完善、服务响应速度基本符合要求的得3分；售后服务机构设置、人员配备及售后服务承诺有所欠缺的得1分。未作说明的不得分。		5	
9	增值服务	<p>1. 免费调律4次（首次调律时间为钢琴到货后2个月内，待甲方通知；后三年每年1次）</p> <p>2. 免费搬运钢琴至甲方指定位置（非底楼）</p> <p>3. 免费提供设备日常维护指导（线上及时+线下半年一次）</p> <p>4. 报修当天响应并在一周内（或协商时间）上门服务</p> <p>每满足一项得3分，至多加至12分</p>		12	
10	履约能力	双方签署合同后10个日历天内供货完成得4分；15个日历天内供货完成得2分；20个日历天内供货完成得1分。未作说明的不得分。（收货地址：上海市崇明区东滩大道999号）		4	
11	质保金	验收合格甲方支付尾款前，乙方汇入合同金额5%质保金至甲方指定账户，质保时长5年		8	▲

▲为重要技术响应指标，不响应不得分